

Online-Hilfsangebote für Kinder und Jugendliche aus suchtselasteten Familien



Kinder und Jugendliche, die mit suchtkranken Eltern aufwachsen haben eine besonders hohe Hemmschwelle, sich professionelle Hilfe zu holen. In den betroffenen Familien gilt häufig das ungeschriebene Gesetz: "Rede nicht über Dinge, die innerhalb der Familie geschehen." Um dieses Schweigegebot zu überwinden, bieten verschiedene Hilfsangebote im Internet zur Verfügung. Kinder, Jugendliche, aber auch betroffene Eltern haben die Möglichkeit, sich anonym und ortsunabhängig mit einem Beratungsteam in Verbindung zu setzen.

NACOA Deutschland

NACOA Deutschland ist die Interessenvertretung für die Kinder in Deutschland, die in ihren Familien unter Alkohol- oder Drogenkrankheit bzw. nicht-stofflichen Süchten seitens ihrer Eltern leiden. NACOA vertritt den Standpunkt, dass keines der verletzlichen Kinder in Isolation und ohne Unterstützung aufwachsen sollte. Das Motto von NACOA lautet: Kein Kind darf ohne Unterstützung bleiben!

NACOA Deutschland bietet verschiedene Beratungsformen für Kinder und Jugendliche an:

- **Moderierter Gruppenchat:** Jeden Dienstag von 18 bis 19 Uhr können Jugendliche mit zwei geschulten Online-Berater*innen chatten, die ihnen mit Rat zur Verfügung stehen. Der Chat bietet aber auch die Möglichkeit, dass die Jugendlichen sich wie in einer Selbsthilfegruppe gegenseitig online unterstützen. Sicherheit und Anonymität der Chat-Teilnehmer*innen sind gewährleistet.
- **E-Mail-Beratung:** Die E-Mail-Beratung steht allen zur Verfügung, die Beratungsbedarf rund um das Thema Sucht in der Familie haben. Das können betroffene Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene ebenso sein wie deren Eltern, Großeltern oder auch Fachkräfte, die in Schule, Kindergarten und Jugendhilfe mit Kindern von Suchtkranken zu tun haben. Das Beratungsteam antwortet innerhalb von 48 Stunden und begleitet die Klient*innen bei Bedarf auch über einen längeren Zeitraum.
- **Einzelchat:** Der Einzelchat richtet sich an Jugendliche oder junge Erwachsene, die den geschützten Rahmen eines 1:1-Kontakts mit einem/einer Berater*in suchen. Der Einzelchat

ermöglicht z. B. in Krisensituationen eine intensivere und individuellere Beratung, als dies in den Gruppenchats möglich ist.

- **Telefonberatung:** Als weitere Beratungsmöglichkeit steht dienstags in der Zeit von 10 bis 11 und von 20 bis 21 Uhr das kostenlose NACOA-Beratungstelefon zur Verfügung. Unter der Nummer 030 / 35 12 24 29 finden Fachkräfte aus den Bereichen Bildung, Suchthilfe und Jugendhilfe sowie Betroffene kompetente Beratung. Außerhalb der Sprechzeit kann über den Anrufbeantworter ein Gesprächstermin angefragt werden. Das NACOA Beratungsteam besteht aus erfahrenen Fachkräften aus Sozialpädagogik und Psychologie.

Kidkit- - Hilfe für Kinder und Jugendliche

Bei dem Projekt Kidkit handelt es sich um ein Kooperationsprojekt zwischen KOALA e. V. (Kinder ohne den schädlichen Einfluss von Alkohol und anderen Drogen e. V.) und der Drogenhilfe Köln e. V. Kidkit ist ein Informations-, Beratungs- und Hilfsangebot für Kinder und Jugendliche im Internet, die in Familien mit Suchterkrankungen, Gewalt oder psychischen Erkrankungen aufwachsen.

Kidkit bietet Kindern und Jugendlichen Mailberatung, Einzeltermin-Chats und Live-Chats an. Wenn die Online-Gespräche nicht die geeignete Hilfe sein sollten, helfen die Berater*innen den Kindern dabei, Hilfen vor Ort zu finden und stellen auch den Kontakt zu den Ansprechpartner*innen her.

Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage: <https://www.kidkit.de/>